

Air Dispatch Services S.A. Privacy Policy

OVERVIEW

Air Dispatch Services S.A (ADS), is committed to protecting the privacy and security of your personal data. This Privacy Notice describes how collect and process personal data about you in accordance with the applicable Laws.

We will only process your personal data in accordance with the Local Law and the provisions on this Privacy Policy unless otherwise required by applicable law. We take steps to ensure that the personal data that we collect about you is adequate, relevant, not excessive, and processed for the purposes needed.

GENERALIDADES

Air Dispatch Services S.A (ADS), está comprometida con la protección de los datos personales y la privacidad de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe como recolectamos su información personal en cumplimiento de las leyes aplicables.

Nosotros solo procesaremos sus datos personales de acuerdo con la Ley Local y las disposiciones de esta Política de Privacidad, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. Tomamos las medidas para garantizar que los datos personales que recopilamos sobre usted son adecuados, pertinentes, no excesivos y se traten para los fines requeridos.

USE OF PERSONAL DATA

Air Dispatch Services S.A (ADS)., will only process your personal data where applicable law permits or requires complying with a legal obligation that applies to us, for our legitimate interests, or with your consent (if applicable law requires consent).

We may process your personal data for the following purposes, which are necessary for our business purposes

1. Air Dispatch Services S.A (ADS). may find it necessary to monitor the premises with security cameras when there is a specific job- or business-related reason to do so. The company will do so only after first ensuring that such action follows the applicable Costa Rican Laws.
2. Privacy will be respected to the extent possible.
3. In case you are having questions about this policy, feel free to contact dataprivacy@universalaviation.aero

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Air Dispatch Services S.A (ADS)., solo procesará sus datos personales cuando la legislación aplicable lo permite o requiere el cumplimiento de una obligación legal que se nos aplica, por nuestros intereses legítimos, o con su consentimiento (si la legislación aplicable requiere el consentimiento).

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para nuestros propósitos

1. Air Dispatch Services S.A (ADS). puede considerar necesario monitorear las instalaciones con cámaras de seguridad cuando exista una razón específica relacionada con el trabajo o los negocios para hacerlo. La empresa lo hará sólo después de asegurarse primero de que dicha acción sigue las Leyes de Costa Rica aplicables.
2. La privacidad será respetada en la medida más extensa posible.
3. En caso de dudas acerca de esta Política, siéntase en la libertad de contactar a dataprivacy@universalaviation.aero

PERSONAL DATA

Our video surveillance systems do not collect any information that could compromise the privacy of our employees or public in general. We process personal data only when required or permitted by law and in compliance with the requirements under applicable laws.

DATOS PERSONALES

Nuestros sistemas de video vigilancia no recaban información alguna que pueda comprometer la privacidad de nuestros funcionarios o público en general. Nosotros procesamos datos personales solamente cuando la ley lo requiere o permite y en cumplimiento con los requisitos bajo las leyes aplicables.

COMPANY MONITORING

Air Dispatch Services S.A (ADS)., reserves the right to install security cameras in the facilities for specific business reasons, such as security, theft protection or protection of proprietary information.

We try to reduce the impact of the use of video surveillance on your privacy as much as possible. The measures we have taken to achieve this include:

- Camera locations are chosen to minimize viewing of spaces not relevant to the legitimate purposes of the monitoring and to ensure that we take a proportionate approach to any privacy impact on our staff and public in general.

As a main rule we will only use video surveillance to monitor within the facilities.

Where video cameras are placed at our sites, we will ensure that signs are displayed at the entrance of the surveillance zone to alert you that your image may be recorded. Such signs will contain our contact details, the purpose for using the surveillance system and who to contact for further information, where these things are not obvious to those being monitored.

- Video surveillance is only being applied during a limited period. Only the exterior of the building, certain high risk site areas, both main entrances and secondary entrances are generally being recorded 24 hours a day and this data is continuously recorded. In those situations, we will indicate that video surveillance is in place 24/7.

- Surveillance systems will – unless indicated otherwise on site- not be used to record sound.

- Staff using surveillance systems will be given appropriate training to ensure they understand and observe the legal requirements related to the processing of relevant data.

- The footage will be deleted within the period settle by Law, and only can be accessed in case of an incident. Live feeds from video cameras will only be monitored where this is reasonably necessary, for example to protect health and safety of people in the facilities.

- We will ensure that live feeds from cameras and recorded images are only viewed by approved members of staff whose role requires them to have access to such data. This may include select members of staff involved with disciplinary investigations or grievance matters. Recorded images will only be viewed in designated, secure offices.

CONTROL DE LA EMPRESA.

Air Dispatch Services S.A (ADS)., se reserva el derecho de instalar cámaras de seguridad en instalaciones por razones comerciales específicas, como la seguridad, la protección contra robos o la protección de la información de propiedad.

Intentamos reducir al máximo el impacto del uso de la videovigilancia en su privacidad. Entre las medidas que hemos tomado para lograrlo figuran:

- Las ubicaciones de las cámaras se eligen para minimizar la vigilancia de espacios no relevantes para los fines legítimos del monitoreo y para garantizar que adoptamos un enfoque proporcionado a cualquier impacto sobre la privacidad de nuestro personal y el público en general.

Como norma general, sólo utilizaremos la videovigilancia para vigilar dentro de las instalaciones.

Cuando se coloquen cámaras de vídeo en nuestras instalaciones, nos aseguraremos de que haya carteles a la entrada de la zona de vigilancia para avisarle de que su imagen puede ser grabada. Dichos carteles contendrán nuestros datos de contacto, la finalidad de la utilización del sistema de vigilancia y a quién dirigirse para obtener más información, cuando estas cosas no sean evidentes para las personas vigiladas.

- La videovigilancia sólo se aplica durante un periodo límite. Por lo general, sólo se graban las 24 horas del día el exterior del edificio, determinadas zonas de alto riesgo, tanto las entradas principales como las secundarias, y estos datos se registran continuamente. En esas situaciones indicaremos que la videovigilancia está en funcionamiento las 24/7.

- Los sistemas de vigilancia -a menos que se indique lo contrario- no se utilizarán para grabar sonido.

- El personal que utilice los sistemas de vigilancia recibirá la formación adecuada para garantizar que comprende y cumple los requisitos legales relativos al tratamiento de los datos pertinentes.

- Las grabaciones se borrarán a tras el plazo determinado legalmente y sólo se puede acceder a ellas en caso de incidente. Las imágenes en directo de las cámaras de vídeo sólo se controlarán cuando sea razonablemente necesario, por ejemplo, para proteger la salud y la seguridad de las personas en las instalaciones.

- Nos aseguraremos de que las imágenes en directo de las cámaras y las imágenes grabadas sólo sean vistas por miembros autorizados del personal cuya función requiera que tengan acceso a dichos datos. Esto puede incluir a determinados miembros del personal implicados en

- We will ensure that the ongoing use of existing cameras is being reviewed regularly and in any case in the event of any change, to ensure that their use remains necessary and appropriate, and that any surveillance system is continuing to address the needs that justified its introduction. - No surveillance cameras will be placed in areas where there is a legitimate and objective expectation of privacy (for example, in changing rooms, toilets, resting rooms and cafeterias). - Surveillance cameras will be placed in areas where there is proper signage.	investigaciones disciplinarias o asuntos de quejas. Las imágenes grabadas sólo se verán en oficinas designadas y seguras. - Nos aseguraremos de que el uso continuado de las cámaras existentes se revise periódicamente y, en cualquier caso, en caso de cambio, para garantizar que su uso sigue siendo necesario y adecuado, y que cualquier sistema de vigilancia sigue respondiendo a las necesidades que justificaron su introducción. - No se colocarán cámaras de vigilancia en zonas en las que exista una regulación y objetiva de privacidad, por ejemplo, en vestuarios o baños, comedores o áreas de descanso. -Las cámaras de vigilancia serán colocadas en áreas debidamente señalizadas.
MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL INFORMATION. Your personal information will be safeguarded under strict confidentiality and to reasonably prevent the improper use or disclosure of the same, we have implemented technical, and administrative security measures, in accordance with the Personal Data Protection Laws, Regulations and other applicable local norms.	MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad técnicas y administrativas, de conformidad con la Sobre Protección de Datos Personales, Reglamentos y demás normativa aplicable.
MODIFICATION OF PRIVACY NOTICES Air Dispatch Services S.A (ADS)., may modify and/or update this privacy policy unilaterally, informing you about any modification or update through our official means of communication.	MODIFICACIÓN A LOS AVISOS DE PRIVACIDAD Air Dispatch Services S.A (ADS)., podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestros medios de comunicación oficiales.
CONTACT INFORMATION If you would like to contact our Data Privacy and Data Protection department regarding any questions, complaints and/or clarifications, you may contact the: CONTACT DETAILS dataprivacy@universalaviation.aero	INFORMACIÓN DE CONTACTO Si desea ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad y Protección de Datos, respecto a cualquier pregunta, quejas y/o aclaraciones, usted puede contactarnos al correo: DETALLES DEL CONTACTO dataprivacy@universalaviation.aero